

RECUTE SA (SON)

RESPONSABLE SERVICE COMMERCIAL F/H

MISSION PRINCIPALE

Mettre en oeuvre la politique commerciale de l'entreprise : encadrement des assistants commerciaux sédentaires, participation à la production d'offre et de devis, développement du portefeuille client.

POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME

Hiérarchiquement rattaché(e) au directeur de CarPostal Loire, la(e) responsable commercial(e) fait partie du Comité de Direction (à ce titre intègre le roulement d'astreinte).

ACTIVITE PRINCIPALE

- Mettre en place une organisation performante du service (industrialiser le process)
 - Réponse aux devis
 - Relance clients
 - Chiffrages des prestations
 - Mise en production
 - Facturation et relance si retard

AUTRES ACTIVITES

- Gérer la relation clientèle
 - Prospection (Cibler des prospects et construire une démarche de prospection)
 - Fidélisation
 - Constituer et gérer notre fichier clients
- Assurer un reporting régulier de l'activité
- Suivre la qualité de service et la satisfaction clientèle
- Entretenir des relations de proximité avec les grands comptes
- Manager les équipes
- Participer à des appels d'offres (périscolaires notamment)
- Définir, avec le directeur, la politique commerciale de CPL
- Etre force de propositions sur les recrutements des conducteurs GT et sur les investissements en cars de tourisme
- Participer à l'alaboration des documents de communication et aux décisions de mécénat/partenariat

CHAMP RELATIONNEL : Interne et Externe

Interne : Directeur, services exploitation et maintenance, marketing & commercial.
 Externe : Autres filiales du groupe, confrères, clients, prospects

ENCADREMENT

Capacité au management	Oui
Composition équipe à encadrer	2 personnes voire 3 en pleine saison

PROFIL

Savoir être	Rigueur Qualité relationnelle Tenacité, persévérance
Savoir faire	Déléguer, participer et contrôler l'activité du service par l'édition de tableaux de bord de suivi de la performance Maitriser la relation commerciale et la négociation Définir, mettre en place une stratégie
Expérience	5 ans dans une fonction commerciale

Périmètre	Loire et départements limitrophes
-----------	-----------------------------------